

..... dnia .....

## ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

### 1. PRZYJMUJĄCY ZGŁOSZENIE (REKLAMACJĘ) – SPRZEDWCA REKLAMOWANEGO TOWARU:

Nazwisko i imię .....

Nazwa firmy .....

Adres .....

2. REKLAMUJĄCY	FIRMA – Sprzedawca reklamowany wyrobu	KLIENT-Kupujący (właściciel dachu-wyrobu)
Nazwa/Imię i Nazwisko		
Ulica, numer		
Kod poczt., miejscowość		
Tel./Fax.		
Miejsce złożenia towaru		

### 3. OKREŚLENIE REKLAMOWANEGO TOWARU

Data nabycia towaru : ..... Nr specyfikacji dachu .....

Nr faktury ..... wystawionej przez: .....

Nazwa towaru .....

Ilość zakwestionowanego towaru: .....

### 4. PRZYCZYNA REKLAMACJI

Dokładna data oraz okoliczności ujawnienia wad zakupionego produktu: .....

Dokładny opis ujawnionych wad .....

### 5. ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO – właściciela zakupionego produktu .....

Zgłaszającego reklamację – właściciela zakupionego produktu poinformowano o 14-dniowym terminie rozpatrzenia reklamacji, natomiast w przypadku potrzeby dokonania oględzin przez specjalistę „KROLL Polska” (Gwaranta) termin ten może się zwiększyć do 30 dni zaś jeżeli zaistnieje konieczność wykonania specjalistycznych badań laboratoryjnych przez rzeczoznawcę bądź instytut badawczy termin ten może się wydłużyć do trzech miesięcy.

Dokładną datę oględzin przez specjalistę „KROLL Polska” (Gwaranta) ustala się na dzień ..... – zostanie ustalona niezwłocznie po przyjęciu zgłoszenia.\*)

#### Zobowiązanie

Jeżeli w wyniku reklamacji zostanie podjęta decyzja o wymianie wadliwego dachu (reklamowanego produktu) na wolny od wad, **zgłaszający reklamację – klient – właściciel reklamowanego dachu, produktu zobowiązuje się** zabezpieczyć i przechować powyższe reklamowane rzeczy przez okres nie dłuższy niż 60 dni oraz **wydać za pisemnym potwierdzeniem** w stanie nie gorszym (jakościowo i ilościowo) od stanu w dniu dzisiejszym przedstawicielowi – kierowcy firmy „KROLL Polska”. Rozpatrujący reklamację – firma „KROLL Polska” – zapewnia, iż dołoży starań dla skrócenia wymienionego okresu czasu do niezbędnego minimum.

Niniejszy dokument sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu: dla Zobowiązanego (zgłaszającego reklamację – właściciela zakupionych produktów) oraz dla Gwaranta – firmy „KROLL Polska” Sp. z o.o. w Tarnowie.

.....  
podpis zgłaszaj. reklamację (właściciela zakupionego produktu)

.....  
podpis sprzedawcy – przyjmującego zgłoszenie reklamacyjne

